

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 01/2016 DE PROCESSOS SELETIVOS

GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 32

TÉCNICO DE MANUTENÇÃO II (Telefonia)

01.	D	11.	A	21.	D	31.	C
02.	A	12.	C	22.	C	32.	B
03.	E	13.	B	23.	E	33.	B
04.	B	14.	D	24.	B	34.	A
05.	C	15.	E	25.	A	35.	A
06.	C	16.	D	26.	C	36.	D
07.	A	17.	C	27.	B	37.	E
08.	B	18.	E	28.	B	38.	A
09.	D	19.	E	29.	D	39.	D
10.	E	20.	A	30.	A	40.	B

**EDITAL Nº 01/2016**
DE PROCESSOS SELETIVOS (PS)**MISSÃO**

Ser um referencial público em saúde, prestando assistência de excelência, gerando conhecimento, formando e agregando pessoas de alta qualificação.

PS 32 - TÉCNICO DE MANUTENÇÃO II
(Telefonia)

MATÉRIA	QUESTÕES	PONTUAÇÃO
Português	01 a 05	0,25 cada
Informática	06 a 10	0,25 cada
Inglês Técnico	11 a 15	0,25 cada
Conhecimentos Específicos	16 a 40	0,25 cada

**FAURGS**
Fundação de Apoio da Universidade Federal do Rio Grande do Sul

DIREITOS AUTORAIS RESERVADOS. PROIBIDA A REPRODUÇÃO, AINDA QUE PARCIAL, SEM A PRÉVIA AUTORIZAÇÃO DA FAURGS E DO HCPA.

Nome do Candidato: _____

Inscrição nº: _____ - _____



- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão portar** armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, prótese auditiva, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 **É de inteira responsabilidade do candidato comparecer ao local de prova munido de caneta esferográfica preferencialmente de tinta azul, de escrita grossa, para a adequada realização de sua Prova Escrita. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.** (conforme subitem 7.16.2 do Edital de Abertura)
- 7 Não serão permitidos: nenhuma espécie de consulta em livros, códigos, revistas, folhetos ou anotações, nem o uso de instrumentos de cálculo ou outros instrumentos eletrônicos, exceto nos casos estabelecidos no item 13 do Edital. (conforme subitem 7.16.3 do Edital de Abertura)
- 8 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas nessa FOLHA a partir do número **41** serão desconsideradas.
- 9 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS ao Fiscal da sala.
- 10 A duração da prova é de **três horas (3h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS. Ao final desse prazo, a FOLHA DE RESPOSTAS será **imediatamente** recolhida.
- 11 **O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.**
- 12 **Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal.** (conforme subitem 7.16.6 do Edital de Abertura)
- 13 Ao concluir a Prova Escrita, o candidato deverá devolver ao fiscal da sala a Folha de Respostas (Folha Óptica). Se assim não proceder, será excluído do Concurso. (Conforme subitem 7.16.8 do Edital de Abertura)
- 14 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

Concepções da relação homem-técnica

01. Alice e Inês empolgam-se enquanto falam de seu
02. relacionamento com a informática pessoal. Proliferam
03. palavras como *eficiência, competência, agilidade, rapidez,*
04. *controle, trabalho limpo, precisão, segurança na informa-*
05. *ção...* A maior parte das pessoas dos centros urbanos,
06. quando indagadas, associará suas impressões _____
07. alguma palavra dessas. São ideias que vão espelhando
08. o imaginário construído em torno do computador
09. pessoal, discursos que parecem compor um núcleo de
10. valores bem estabelecidos da sociedade industrial,
11. constituído e constituinte de todo um modo de funcio-
12. namento coletivo.

13. As noções de eficiência, competência, agilidade e
14. controle, entre outras, são amplamente utilizadas como
15. critérios de avaliação de desempenho de trabalhadores
16. nas empresas, valendo para o conjunto dos funcionários,
17. do menos especializado ao diretor-presidente. Assim,
18. quando Alice diz que o computador a faz sentir-se
19. "mais competente", estaria a indicar que essa máquina
20. pode lhe fortalecer uma identidade, antes ameaçada
21. pelas sensações de inferioridade e exclusão social. De
22. um zero _____ esquerda é possível passar a *superefi-*
23. *ciente...*

24. A máquina é perfeita e, diante dela, o indivíduo
25. sente-se desafiado a adaptar-se... e para isso precisa
26. estar disposto _____ enfrentar o nervosismo, a ansiedade
27. e a frustração decorrentes das inúmeras tentativas
28. malsucedidas. Para entrar em contato, é necessário
29. aceitar as regras da máquina, assimilá-las... este é o
30. adaptar-se: aprender novos procedimentos, alguns dos
31. quais desafiam os funcionamentos cognitivos aos quais
32. se está habituado.

33. "Dominar a máquina", como diz uma grande parcela
34. das pessoas, faz com que alguém se sinta cheio de
35. potência. Mas há pessoas que, ante o computador,
36. vivem uma sensação de paralisia completa: ao mesmo
37. tempo em que afirmam ser fundamental aprender a
38. usá-lo, sentem essa tarefa como algo de uma dificuldade
39. intransponível, que desencadeia angústia. Acentua-se
40. uma imagem negativa e frágil: *impotência, exclusão,*
41. *medo, pavor, humilhação, vergonha, raiva, irritação...*
42. essas são algumas das palavras que vão compondo os
43. discursos daqueles que, por qualquer razão, não conse-
44. guiram realizar um bom encontro com a informática
45. pessoal.

Adaptado de: "Introdução entre humanos e computadores", de Paulo Sergio de Carvalho, p. 114-116 (São Paulo: Educ, 2000).

01. Assinale a alternativa que preenche adequadamente as lacunas das linhas 06, 22 e 26.

- (A) à – à – a.
- (B) a – à – à.
- (C) à – a – a.
- (D) a – à – a.
- (E) à – a – à.

02. Assinale a alternativa que apresenta ideias depreendidas a partir da leitura do texto.

- I - O relacionamento com o computador pessoal pode proporcionar sentimentos de confiança e reafirmar a autoestima para algumas pessoas.
- II - Há pessoas que, por não entenderem que o uso do computador é algo fundamental nos dias de hoje, apresentam uma enorme dificuldade em lidar com a informática pessoal.
- III- Se alguém não conseguir se adaptar ao uso diário do computador em seu trabalho, será menos eficiente e ágil do que colegas que usam o computador pessoal com desenvoltura.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

03. Assinale a alternativa que apresenta sinônimos para as formas **indagadas** (l. 06), **constituente** (l. 11) e **assimilá-las** (l. 29), tal como foram empregadas no texto.

- (A) pesquisadas – constituidor – rejeitá-las
- (B) consultadas – constituindo – copiá-las
- (C) confrontadas – componente – configurá-las
- (D) indignadas – integrante – compreendê-las
- (E) questionadas – formante – incorporá-las

04. Assinale a alternativa que contém uma oração que desempenha a função sintática de objeto direto.

- (A) **que vão espelhando o imaginário construído em torno do computador pessoal** (l. 07-09).
- (B) **que o computador a faz sentir-se "mais competente"** (l. 18-19).
- (C) **que, ante o computador, vivem uma sensação de paralisia completa** (l. 35-36).
- (D) **em que afirmam ser fundamental aprender a usá-lo** (l. 37-38).
- (E) **que desencadeia angústia** (l. 39).

05. Assinale as afirmações abaixo com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).

- () O sujeito da forma verbal **Proliferam** (l. 02) é indeterminado.
- () A expressão **suas impressões** (l. 06) desempenha a função sintática de objeto direto.
- () A expressão **de desempenho de trabalhadores** (l. 15) desempenha a função sintática de objeto indireto.
- () O sujeito da forma verbal **faz** (l. 34) é **"Dominar a máquina"** (l. 33).

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – V – V – V.
- (C) F – V – F – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – F – V – F.

06. No sistema operacional MS-Windows, opções de ajuste de algumas configurações do sistema operacional podem ser encontradas no Painel de Controle. **NÃO** faz parte das opções disponíveis no Painel de Controle o ajuste

- (A) dos itens a serem mostrados nas pastas.
- (B) das configurações *default* de opções regionais, tais como formato de número e moeda.
- (C) dos *defaults* do MS-OFFICE, tais como fonte padrão, parágrafos e estilos.
- (D) de mecanismos de segurança, tais como *Firewall* e proteção de vírus.
- (E) de data e hora do sistema.

07. No sistema operacional MS-Windows, o nome dos arquivos apresenta uma parte final chamada extensão (antecedida por um ponto). Das extensões de arquivos listadas abaixo, qual **NÃO** necessita de um programa instalado previamente para ser executada?

- (A) **.EXE**
- (B) **.PDF**
- (C) **.TXT**
- (D) **.XML**
- (E) **.ZIP**

08. Deseja-se construir uma planilha de aquisição de produtos, usando o MS-Excel, conforme modelo a seguir. Após o preenchimento dos dados fixos nas colunas A, B e C, fórmulas foram digitadas nas células D3 e E3. Essas fórmulas foram copiadas e coladas para as linhas 4 até 7 das respectivas colunas, obtendo-se os valores do modelo. Também foram digitadas fórmulas para os totais em D8 e E8. As colunas B e D foram formatadas para número com duas casas decimais e a coluna E, formato de percentual, com duas casas decimais.

	A	B	C	D	E
1	Planilha de aquisição de produtos				
2	Produto	Unitário	Quantidade	Valor total	Percentual Item
3	Conector RJ-45	0,70	200	140,00	14,00%
4	Conector RJ-11	0,60	80	48,00	4,80%
5	Emenda RJ45	4,20	10	42,00	4,20%
6	Cabo Rede 2m	5,00	100	500,00	50,00%
7	Cabo Sata-II	4,50	60	270,00	27,00%
8				1000,00	100,00%
9					

Para que se obtenham os valores totais da coluna D e os percentuais da coluna E, as fórmulas digitadas em D3 e E3 devem ser, respectivamente,

- (A) **=B3*C3** e **D3/D8**
- (B) **=B3*C3** e **D3/D\$8**
- (C) **=B3*C3** e **D3/\$D8**
- (D) **=B\$3*C\$3** e **D3/D8**
- (E) **=B\$3*C\$3** e **D3/D\$8**

09. Considere a tabela abaixo, digitada no MS-WORD.

RJ45	<i>Twisted Pair</i>	FeCl ₃ FeO ₂
------	---------------------	------------------------------------

Assinale a alternativa que apresenta recurso de formatação aplicado no texto (ou parte dele) de cada uma das células da tabela acima, respectivamente, da esquerda para a direita.

- (A) Tachado, Versalete, Subscrito.
- (B) Tachado, Versalete, Superscrito.
- (C) Tachado, Itálico, Subscrito.
- (D) Sublinhado, Itálico, Subscrito.
- (E) Sublinhado, Itálico, Superscrito.

10. Os navegadores de Internet (*Browsers*) podem armazenar, no disco rígido do computador, dados recebidos dos *sites* que são acessados. Tais dados podem ser usados pelos *sites* que os gravam, de forma automática, para recuperar dados do perfil do usuário, para sugerir produtos na forma de pequenos anúncios, para preencher campos de formulários, e outros fins. Tal recurso chama-se

- (A) Favoritos (*Bookmarks*).
- (B) Histórico (*History*).
- (C) Preferências (*Preferences*).
- (D) *Backtrack*.
- (E) *Cookies*.

Instrução: As questões **11** a **15** referem-se ao texto abaixo.

Fiber Cable

01. Fiber optic technology uses light as an information
02. carrier. The cable consists of a core, a single continuous
03. strand of glass or plastic that is measured in microns
04. (μ) by the size of its outer diameter. This is the pathway
05. for light rays carrying data signals. Fiber is the
06. preferred cable for applications that require high
07. bandwidth, long distances, and immunity to electrical
08. interference. It's the most commonly installed
09. backbone cable as well.
10. The advantages of fiber.
11. Greater bandwidth. Because fiber provides far
12. greater bandwidth than copper and has proven
13. performance at rates up to 10 Gbps, it gives network
14. designers future-proofing capabilities. Fiber can carry
15. more information with greater fidelity than copper.
16. Low attenuation and greater distance. Because the
17. fiber optic signal is made of light, very little signal loss
18. occurs during transmission, and data can move at high
19. speeds and greater distances. Fiber distances can
20. range from 300 meters (984.2 ft.) to 40 kilometers
21. (24.8 mi.), depending on the style of cable, wavelength,
22. and network. (Fiber distances are usually measured in
23. metric units.)
24. Immunity. Fiber provides extremely reliable data
25. transmission. It's completely immune to many
26. environmental factors that affect copper cable, such
27. as EMI/RFI, crosstalk, impedance, and more. You can
28. run fiber cable next to industrial equipment without
29. worry. It's also less susceptible to temperature
30. fluctuations than copper cable is.
31. Design. Fiber is lightweight, thin, and more durable
32. than copper cable. Its small size makes it easier to
33. handle, and it takes up less space in cabling ducts.
34. Costs. Installation costs for fiber are higher than
35. copper because of the skill needed for termination.
36. Overall, fiber is more expensive than copper in the
37. short run, but it may actually be less expensive in the
38. long run.

Adaptado de: https://www.blackbox.com/resource/gen-PDF/Buyers-Guides/Black_Box_Cabling_Guide.pdf

11. O primeiro parágrafo do texto (l. 01-09) se refere, especialmente,

- (A) à descrição da tecnologia da fibra ótica.
- (B) às desvantagens da fibra ótica.
- (C) à manutenção da instalação da fibra ótica.
- (D) à comparação da fibra ótica com outros tipos de cabos.
- (E) aos casos em que não se deve usar fibra ótica.

12. Qual a melhor tradução para a palavra *provides* (l. 11), no contexto em que se encontra?

- (A) Dá providências.
- (B) Previne.
- (C) Fornece.
- (D) Reforça.
- (E) Aumenta.

13. Com base no trecho entre as linhas 16 e 23, que explica que o sinal da fibra ótica é feito de luz, considere as vantagens enumeradas a seguir.

- I - Percorre grandes distâncias a uma velocidade baixa.
- II - Apresenta muito pouca perda de sinal durante a transmissão.
- III - Tem maior ou menor alcance, dependendo da unidade métrica usada para a sua avaliação.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

14. Os parágrafos entre as linhas 24 e 33 informam que

- (A) a transmissão por fibra ótica é afetada por fatores ambientais.
- (B) os cabos de fibra não devem ser colocados junto a equipamentos industriais.
- (C) o cabo de cobre não é suscetível às flutuações de temperatura.
- (D) por ser leve e fino, o cabo de fibra é mais durável do que o de cobre.
- (E) os cabos de fibra, muitas vezes, não cabem nos dutos.

15. Quanto ao custo da fibra, o último parágrafo (l. 34 a 38) assegura que

- (A) a vida útil da fibra é menor do que a do cobre.
- (B) a fibra é sempre mais cara do que o cobre.
- (C) a fibra é mais cara do que o cobre, a longo prazo.
- (D) a fibra é mais barata do que o cobre, a curto prazo.
- (E) os custos de instalação da fibra são mais altos do que os do cobre.

16. Considerando os elementos que compõem a telefonia móvel, assinale com **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) as afirmações abaixo.

- () As ERBs (Estações Rádio Base) estabelecem a interface com a rede de comutação.
- () Cada ERB é conectada a uma CCC (Central de Comutação e Controle) por fibra ótica ou rádio digital.
- () Um TM (Terminal Móvel) contém uma unidade de controle, transceptores rádio, antenas, plantas de alimentação e terminais de dados.
- () A CCC comuta chamadas originadas na estação móvel, permitindo que a estação móvel tenha à sua disposição os mesmos serviços e facilidades fornecidos pela rede pública aos assinantes fixos.
- () Uma ERB transmite e recebe sinais de controle para o estabelecimento e supervisão das chamadas.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – F – F – V – V.
- (B) V – V – F – F – V.
- (C) V – F – V – F – F.
- (D) F – V – F – V – V.
- (E) F – V – V – V – F.

17. Que protocolo da camada de sessão da telefonia IP define padrões para comunicação multimídia em redes que não oferecem qualidade de serviço (QoS) garantida?

- (A) RTP.
- (B) TCP.
- (C) H.323.
- (D) ATM.
- (E) DICOM.

18. No que se refere à telefonia IP, considere os requisitos abaixo.

- I - Transmissão de voz em tempo real com tempo de latência (atraso) menor que 100ms.
- II - Definição de procedimentos de sinalização para o estabelecimento e controle de chamadas e para o fornecimento de serviços adicionais, como chamada em conferência, chamada em espera, identificação de chamadas, entre outros.
- III - Provimento de interfaces com os sistemas públicos de telefonia comutada e móvel.

Quais são requisitos para telefonia IP?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

19. A sinalização de registro nas centrais telefônicas atuais pode ser mostrada por seus comandos de *software*. Isso é útil para acompanhar problemas de encaminhamento e congestionamento, pois, na sinalização _____, cada sinal enviado obriga o registrador de destino a emitir um sinal de volta; caso contrário, a ligação é interrompida.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) CCS
- (B) CAS
- (C) Decádica
- (D) MF
- (E) MFC

20. Qual a tensão necessária para que um aparelho telefônico analógico possa funcionar?

- (A) Contínua de -48V.
- (B) Contínua de +12V.
- (C) Contínua de +24V.
- (D) Alternada de 24V.
- (E) Alternada de 48V.

21. Considere as afirmações abaixo sobre protocolo IP.

- I - O bloco de dados, complementado pelo cabeçalho de informações de paridade, endereçamento, delimitação, controle de versão e finalidade do pacote, é denominado pacote IP.
- II - O IP é usado entre duas redes de computadores para o encaminhamento dos dados.
- III- No IP, os dados são segmentados em blocos sucedidos por informações necessárias para o controle da rede, que são transportadas e disponibilizadas no cabeçalho.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

22. A história da telefonia tem início nos Estados Unidos, em 1876, com a patente do telefone obtida por Alexander Graham Bell. Diversas evoluções originaram-se com a criação da comutação entre os terminais de assinantes, permitindo que qualquer terminal fosse conectado por outro na rede. Essa automação da comutação inicialmente consistia em uma máquina

- (A) eletromecânica.
- (B) eletrônica digital.
- (C) mecânica de seleção entre origem e destino.
- (D) controlada por programa armazenado.
- (E) eletrônica analógica.

23. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, associando os tipos de redes às suas características relativas à extensão geográfica.

- (1) Rede LAN
- (2) Rede *Campus*
- (3) Rede Metropolitana
- (4) Rede WAN
- (5) Rede Corporativa

- () Denominação de várias redes LAN, interligadas dentro da área geográfica correspondente a uma cidade.
- () Dispersa geograficamente, de acesso às redes públicas com conexões ponto a ponto, permite a interligação entre as redes locais, *campus* e metropolitanas.
- () Planejada para servir a uma única corporação, interconecta computadores pessoais e servidores em área limitada a uma dezena de quilômetros.
- () Rede particular de serviços, pode ser composta por rede LAN, interligada por uma ou mais redes WAN.
- () Denominação de várias redes LAN, interligadas dentro de área geográfica local, com uma única administração.

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo, é

- (A) 3 – 5 – 1 – 4 – 2.
- (B) 4 – 5 – 3 – 2 – 1.
- (C) 3 – 1 – 4 – 2 – 5.
- (D) 4 – 3 – 1 – 2 – 5.
- (E) 3 – 4 – 1 – 5 – 2.

24. Na tecnologia VoIP, o aparelho telefônico IP pode ser alimentado pelos pares metálicos das interfaces e cabos de rede. Essa alimentação é denominada

- (A) NAT.
- (B) PoE.
- (C) UPS.
- (D) UTP.
- (E) RTP.

25. As aplicações de conectividade com a rede pública telefônica implicam a utilização de _____, que trocam sinalização com as centrais telefônicas e fazem a conversão do formato de taxa de *bits* dos canais de voz em pacotes VoIP.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) *Gateways*.
- (B) Protocolos.
- (C) *Gatekeepers*.
- (D) Computadores.
- (E) *Jitters*.

26. Com relação às fibras óticas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O núcleo da fibra é feito de plástico ou de sílica.
- (B) Operam comercialmente com taxas de 40Gbits/s por canal.
- (C) Emitem campo eletromagnético, logo, produzem diafonia.
- (D) Podem ser monomodo ou multimodo.
- (E) O índice de refração entre o núcleo e a casca pode variar de forma abrupta ou gradual.

27. Assinale a alternativa que apresenta um canal de comunicação não guiado.

- (A) Par de fios.
- (B) Sistema de rádio.
- (C) Guia de onda.
- (D) Fibra ótica.
- (E) Linha de alta tensão.

28. A finalidade da sinalização acústica de assinante é informar aos usuários do sistema telefônico as condições de estabelecimento de chamadas, indicando os estados da conexão; constitui-se normalmente de tons cadenciados ou não.

Assinale, abaixo, o tipo de tom que **NÃO** corresponde a uma sinalização acústica de assinante.

- (A) Tom de discar.
- (B) Supressão de silêncio.
- (C) Corrente de toque.
- (D) Tom de número inacessível.
- (E) Tom de controle de chamada.

29. Na arquitetura Internet, qual camada do modelo OSI é responsável por descrever funções, como compressão, criptografia e conversão de formato?

- (A) Camada 2, Enlace.
- (B) Camada 4, Transporte.
- (C) Camada 5, Sessão.
- (D) Camada 6, Apresentação.
- (E) Camada 7, Aplicação.

30. Numere a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando as funções básicas de uma central de comutação com seus respectivos objetivos.

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> (1) Número do assinante a ser chamado (2) Sinalização de linha (3) Controle e comutação (4) Sinalização de assinante | <ul style="list-style-type: none"> () Selecionar, pelos dígitos do número telefônico enviado, o tronco ou enlace de assinante a ser comutado. () Reconhecer e processar as informações do assinante que realiza a chamada em relação ao destino desejado. () Enviar sinais audíveis de controle de chamada para o assinante que realiza a chamada e para o assinante a ser chamado. () Repassar as informações do assinante que realiza a chamada para outras centrais de comutação envolvidas na comutação, caso necessário. |
|---|---|

A sequência numérica correta de preenchimento dos parênteses da segunda coluna, de cima para baixo é

- (A) 3 – 1 – 4 – 2.
- (B) 1 – 3 – 4 – 2.
- (C) 3 – 1 – 2 – 4.
- (D) 3 – 2 – 4 – 1.
- (E) 1 – 3 – 2 – 4.

31. Uma EM (Estação Móvel), que não está em conversação, ao entrar em nova área de controle é registrada automaticamente na Central de Controle e Comutação (CCC) que controla essa área. A CCC visitada verifica se essa EM não havia se registrado anteriormente. Caso esse procedimento não tenha sido efetuado, a CCC visitada informa à CCC domicílio a sua nova posição. Desse modo, a CCC domicílio registra que área de serviço assinante está visitando. Após esse procedimento, o assinante visitante estará, então, habilitado a fazer e receber chamadas, como se estivesse em sua própria área de atendimento.

A sequência acima descreve qual função da telefonia móvel?

- (A) *Handoff*.
- (B) *Paging*.
- (C) *Roaming*.
- (D) *Overhead*.
- (E) *Interworking*.

32. A faixa de frequências audíveis vai de 20 Hz a 20 kHz. Os sons cujas frequências estão abaixo de 20 Hz são denominados infrassons, e aqueles cujas frequências se encontram acima de 20 kHz são denominados ultrassons. Em telefonia, comprova-se que a reprodução satisfatória da voz pode ser obtida com uma faixa de frequências de _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto acima.

- (A) 30 Hz a 300 Hz.
- (B) 300 Hz a 3 kHz.
- (C) 3 kHz a 6 kHz.
- (D) 6 kHz a 9 kHz.
- (E) 9 kHz a 20 kHz.

33. No que se refere às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 10 (NR-10), considere as afirmações abaixo.

- I - É permitido o uso de adornos pessoais nos locais de trabalho com instalações elétricas e/ou em suas proximidades, desde que os mesmos não conduzam eletricidade.
- II - As medidas de proteção coletiva compreendem, prioritariamente, a desenergização elétrica e, na sua impossibilidade, o emprego de tensão de segurança.
- III- O aterramento das instalações elétricas deve ser executado conforme regulamentação estabelecida pelos órgãos competentes e, na ausência de regulamentação, o trabalho não deve ser realizado.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas I e III.

34. De acordo com as diretrizes da Norma Regulamentadora nº 10 (NR-10), é considerada baixa tensão (BT) em corrente alternada:

- (A) tensão superior a 50 volts e igual ou inferior a 1000 volts.
- (B) tensão superior a 50 volts e igual ou inferior a 1500 volts.
- (C) tensão superior a 100 volts e igual ou inferior a 1000 volts.
- (D) tensão superior a 100 volts e igual ou inferior a 1500 volts.
- (E) tensão superior a 127 volts e igual ou inferior a 1000 volts.

35. No que diz respeito às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), considere as afirmações abaixo.

- I - Todos os trabalhadores que tenham possibilidade de exposição a agentes biológicos devem utilizar vestimenta de trabalho adequada e em condições de conforto.
- II - Deve ser de responsabilidade do empregado a higienização das vestimentas utilizadas nos centros cirúrgicos e obstétricos, serviços de tratamento intensivo, unidades de pacientes com doenças infectocontagiosas e quando houver contato direto da vestimenta com material orgânico.
- III- O trabalhador pode deixar o local de trabalho com os equipamentos de proteção individual e as vestimentas utilizadas em suas atividades laborais.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

36. Em relação às diretrizes da Norma Regulamentadora nº 32 (NR-32), considere as afirmações abaixo.

- I - Deve ser mantida a rotulagem do fabricante na embalagem original dos produtos químicos utilizados em serviços de saúde.
- II - É permitido o procedimento de reutilização das embalagens de produtos químicos.
- III- Cabe ao empregador capacitar, inicialmente e de forma continuada, os trabalhadores envolvidos no manuseio de produtos químicos, a fim de que os utilizem de forma segura.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas II e III.

37. Para os fins da Lei nº 8.666/1993, em igualdade de condições, como critério de desempate em uma licitação, será assegurada preferência aos bens e serviços

- (A) produzidos ou prestados por empresas europeias.
- (B) produzidos ou prestados por empresas do Mercosul.
- (C) produzidos ou prestados por empresas asiáticas.
- (D) produzidos ou prestados por empresas africanas.
- (E) produzidos ou prestados por empresas brasileiras.

38. Para fins da Lei nº 8.666/1993, **NÃO** é considerada modalidade de licitação:

- (A) compra.
- (B) concurso.
- (C) convite.
- (D) leilão.
- (E) tomada de preços.

39. Quanto ao uso de escadas, rampas e passarelas, segundo a Norma Regulamentadora nº 18 (NR-18), considere as afirmações abaixo.

- I - As escadas de uso coletivo, rampas e passarelas para a circulação de pessoas e materiais devem ser de construção sólida e dotadas de corrimão e rodapé.
- II - A transposição de pisos com diferença de nível superior a 1,00m (um metro) deve ser feita por meio de escadas ou rampas.
- III- A escada de mão deve ter seu uso restrito para acessos provisórios e serviços de pequeno porte.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas I e III.
- (E) I, II e III.

40. Quanto às características e ao uso de escada de mão, segundo a Norma regulamentadora nº 18 (NR-18), assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) A escada de mão deve ultrapassar em 1,00m (um metro) o piso superior.
- (B) É permitido o uso de escada de mão com montante único.
- (C) A escada de mão deve ser fixada nos pisos inferior e superior ou ser dotada de dispositivo que impeça o seu escorregamento.
- (D) A escada de mão deve ser apoiada em piso resistente.
- (E) A escada de mão deve ser dotada de degraus antiderrapantes.